



CHARTRE DE SERVICE DE CASE PERROTTA



La Charte de service est un document d'instructions, adressé à nos hôtes, qui établit des règles de conduite et qui fournit des informations utiles pour que votre séjour chez nous soit aussi agréable que possible et pour que l'entreprise puisse vous assister d'une façon bien rationnelle.

La Charte est une condition de qualité des services et de l'accueil qui donne à Case Perrotta la possibilité d'être associée au palmarès du marque "Agriturist de Qualité". Ce Marque est accordé seulement après un processus officiel de certification appelé "Services de Hospitalité des Gîtes Ruraux", accrédité près le Sincert (Système National d'Inscription des Organismes de Certification et d'Inspection) Par un Organisme de Certification, LA Nexos, elle aussi accréditée près le Sincert.

Le Marque "Agriturist Qualité" représente donc une garantie de services et accueil à un niveau bien élevé.

NOUS SOMMES

Azienda Agricola "Perrotta"

Tel. e Fax. 095 968 928

Mail. caseperrotta@caseperrotta.it

Web: www.caseperrotta.it

Autorizzaz. Agriturismo: NULLA OSTA IPA N39/2010, PROT. 6032 DEL 16/04/2010

COMMENT ARRIVER À LA FERME PERROTTA

Parcourir l'autoroute Messina – Catania, sortie Giarre, continuer jusqu'à Sant'Alfio. Une fois passé le village, vers Fornazzo vous verrez sur votre droite le petit bourg dans lequel se trouve la ferme. Dès la sortie de l'autoroute et pour tout le long du chemin vers Sant'Alfio vous trouverez des panneaux de signalisation "Case Perrotta".

Pour un itinéraire alternatif et pour admirer les beaux paysages de l'Etna parcourir la route panoramique Zafferana – Linguaglossa . Arriver à Fornazzo et continuer pour Sant'Alfio. Les panneaux de signalisation vous indiqueront la route.

CASE PERROTTA, Via Andronico 2
95010 Sant'Alfio (CT)



Coordonnées GPS : 37°44'35.53"N - 15°07'33.65"E

NOUS OFFRONS

Le Gîte Rural "Perrotta" donne la disponibilité de dix chambres à tout confort. Notre forfait comprend la chambre, un petit déjeuner riche et très varié, et un tarif réduit pour les hôtes qui désirent prendre leur repas dans la Ferme. Un vaste parking, un terrain de football et un terrain de boules sont à la disposition de nos hôtes. La Ferme propose la possibilité d'acheter ses produits agricoles bio-cultivés et toujours employés dans notre cuisine.

NOTRE BOUTIQUE ET L'AGRICULTURE BIOLOGIQUE

La Ferme propose d'acheter, selon le cycle des saisons, des légumes et fruits cultivés sur nos terrains, mais aussi des dérivés comme l'huile extra vierge d'olive (2 olives guide **Slow Food**). Notre huile et tous les autres produits sont bio-cultivés (Organisme de contrôle **BIO AGRICERT**, code de contrôle **IT BIO 007 198614**). La Boutique complète la gamme de nos offres en exposant des produits manufacturés, soigneusement recherchés et sélectionnés, qui sont l'expression la plus significative et originale de la culture artisanale sicilienne. De même que la Réception, la boutique est ouverte de 9h00 à 132h00 et de 16h30 à 21h00.

REPOS ET TRANQUILLITÉ

Nous prions nos gentils clients de se comporter de façon à ne pas déranger les autres hôtes. Nous vous demandons donc d'éviter tout bruit, surtout dans la tarde soirée et dans le premier après-midi. Le volume de la Télévision et de la radio doit toujours rester modéré.

SERVICES POUR LES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

La structure, bien qu' étant très ancienne n'a pas de barrières architecturales. L'entrée principale et celles des salles restaurant sont équipées de glissières qui permettent l'accès aux fauteuils à roulettes. Quelques Chambres sont équipées d'entrées et salles de bain spéciales. A la Réception un fauteuils roulant est à la disposition des clients.

PARKING

La Ferme dispose d'un vaste parking de plein air, non surveillé, mais doté d'un système de vidéo surveillance.

NOS HORAIRES

La Réception est ouverte, généralement, tous les jours de 9 heures à 13 heures et de 16 heures 30 à 21 heures, même si des changements peuvent être possibles selon les saisons.

ORARI CAMERE:

- **À l'arrivée**, les chambres seront consignées de 17 heures jusqu'à 21 heures.
- **Au départ**, les chambres devront être libérées entre 11 heures.
- **Les chambres** seront rangées au matin, si elles ne sont pas occupées.

Si au départ ou à l'arrivée vous avez des autres exigences Vous pouvez établir avec la Réception des horaires différents.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Il est possible de conduire à Case Perrotta, avec préavis, son animal domestique, pourvu que, au moment de la réservation nous ayons la disponibilité de chambres pouvant accueillir des animaux.

Nous demandons à nos gentils clients de suivre quelques petites précautions pour ne pas déranger les autres hôtes:

- se munir d'un chenil pour les animaux de petite taille
- la muselière est obligatoire pour les animaux de grande taille
- il n'est pas permis de laisser les animaux dans votre chambre lors de votre absence
- pendant vos repas les animaux pourront rester dans le box situé à côté du restaurant
- pour que votre animal puisse satisfaire ses besoins physiologique, conduisez-le loin des zones de passage

AIDONS LA NATURE!

Dans tous les hôtels du monde chaque jour on lave des milliers de serviettes et de grandes quantités de détergents polluent nos eaux.

- Serviettes par terre: CHANGEZ-LES S'IL VOUS PLAIT
- Serviettes sur le porte-serviettes: JE VAIS LES EMPLOYER ENCORE UNE FOIS

La Ferme demande à ses hôtes de contenir la consommation d'énergie et de réduire les sources de pollution de l'environnement en utilisant avec discernement lumière, eau et produits jetables.

Nous vous demandons de donner votre collaboration pour une correcte élimination des déchets en faisant une sélection pour que les femmes de chambre puissent les mettre dans le bac approprié pour le triage.

Pendant l'hiver, lorsque le chauffage est allumé, limitez s'il vous plaît à cinq minutes l'ouverture des fenêtres pour changer l'air (période suffisante pour que l'air change complètement)

FUMEURS

Il est permis de fumer dans les chambres, mais pas dans les salles à manger et dans les espaces communs, comme les Hall "Casa" et "Palmento". On vous prie de faire bien attention à ne pas jeter les mégots dans les espaces verts de la ferme, mais dans les cendriers.

LOISIRS

TERRAIN DE FOOTBALL (football à cinq) et TERRAIN DE BOULES (spécialité Petangue): ils peuvent être utilisés de 9h00 à 13h00 et de 16h00 à 20h00. Pour les éclaircir contacter la Réception.

LE PARCOURS DE L'EXPOSITION DE VINIFICATION est toujours ouvert

Pour VISITER LA FERME s'adresser à la Réception avec un jour de préavis

La Ferme organise avec une cadence régulière des cours de cuisine et des dégustations de vin et de huile.

INTERNET

Toute le zone est couverte par un réseau WIFI. Nos hôtes ont la possibilité de se connecter gratuitement à INTERNET par deux accès:

- RESEAU WIFI: avec un ordinateur portatif on peut accéder au réseau WIFI des chambres et des autres espaces de la ferme, après avoir obtenu un mot de passe de la Réception (24 heures/24)
- RESEAU FIXE: un ordinateur est disponible à la Réception (dans les heures d'ouverture de la Réception)

EQUIPEMENT ET SERVICES DES CHAMBRES

Chaque chambre est équipée avec: essuyé cheveux, serviettes, trousse de courtoisie (shampooing, bonnet de douche, savon, savonnette, brosse à dents et dentifrice), coffre-fort (utiliser la clé de la chambre, aucune responsabilité ne sera prise par la ferme pour les objets de valeur), TV, minibar, chauffage en hiver (régler la température voulue) et ventilateur en été. Dans l'armoire de votre chambre vous trouverez les cintres, des oreillers et des couvertures supplémentaires

Salle de bain pour chaque chambre, avec baignoire ou douche. Veuillez nous informer à l'avance de votre exigence que nous chercherons de satisfaire

Un panier pique-nique équipé d'assiettes en carton, couverts, serviettes, une carafe et verres est à la disposition des clients dans chaque chambre

Le nettoyage des chambres (si elles ne sont pas occupées) sera effectué dans la matinée. Le Dimanche et les Jours de Fête ce service n'est probablement pas toujours possible

Dès leur arrivée, nos hôtes trouveront dans leur chambre des fruits frais ou secs en cadeau

REGLES DE RESERVATION DES CHAMBRES

Afin de respecter la transparence nous vous prions de remarquer quelques règles pour les rapports des réservations entre les Hôtes et les Gîtes Ruraux (Agriturismo):

- C'est à partir de l'encaissement de l'acompte (30% +/-) que la réservation sera confirmée.
- Il est possible de payer l'acompte uniquement avec un virement bancaire:
Azienda Agricola "Perrotta" di Rosario Maria Romeo
Via Andronico, 2
95010 Sant'Alfio Catania
Banca: Credito Siciliano di Sant'Alfio
Indirizzo banca: Piazza Duomo 1, 95010 Sant'Alfio (CT)
IBAN: IT 96 G 03019 84240 000000113360
BIC SWIFT: RSAN IT 3P
- En cas d'annulation, même si partielle, et jusqu'à 7 jours avant l'arrivée, le 50% du tarif complet devra être versé à Case Perrotta.
- En cas d'annulation, même si partielle, à partir du septième jour et jusqu'au jour de l'arrivée, le 75% du tarif complet devra être versé à Case Perrotta.
- Dès votre arrivée, les chambres seront mises à votre disposition à partir de 17h00 et le jour du départ devront être libérées pour 11h00. Pour des exigences d'horaires différents contacter à l'avance la Réception.
- Le petit déjeuner sera servi de 8h30 à 10h30 dans la petite salle de la Cheminée ou dans la Cour du Figuier. Pour des exigences d'horaire différents contacter à l'avance la Réception
- L'Accueil sera effectué:
 - de 9h00 à 13h00
 - de 16h30 à 20h30

Si au départ ou à l'arrivée vous avez des autres exigences Vous pouvez établir avec la Réception des horaires différents.

LE PETIT-DÉJEUNER

Le petit-déjeuner est normalement servi de 8 heures 30 à 10 heures dans la petite salle de la cheminée ou dans la cour du figuier.

Le petit-déjeuner servi est typiquement italien, principalement doux, composé de lait, café, cappuccino, orange pressée, jus de fruits, biscuits typiques, brioches, pain grillé, marmelades de notre production et fruits variés.

Ces produits seront présents selon les saisons et ils proviennent, quand il est possible, de la production de notre entreprise. En outre, en tout cas ils s'inspirent de la tradition gastronomique sicilienne et du territoire de l'Etna.

Toutefois, si vous désirez manger quelque autre chose vous pouvez la demander en avance à la réception, laquelle vous donnera une fiche prévue à cet effet, et nous serons heureux d'exaucer vos désirs.

LE RESTAURANT

Notre cuisine vous offrira les spécialités gastronomiques de la Sicile en particulier celles du territoire de l'Etna.

Nous utilisons, quand il est possible, des produits de notre entreprise et de provenance régionale, en ayant soin de satisfaire les exigences des végétariens et des personnes qui ont de particulières intolérances alimentaires.

Les jours et les horaires d'ouverture du restaurant changent selon les saisons. Les hôtes sont priés de s'informer et réserver chez la réception au moins 1 jour d'abord.

On demande la réservation aussi aux hôtes des logements, surtout les dimanches, les jours fériés et dans les périodes de pleine saison.

- L'utilisation des chambres n'oblige pas à prendre des repas au restaurant.
- Nous proposons un « menu tout compris » (hors-d'œuvre, plat principal, plat de résistance, garnitures, gâteaux et vin). N'importe pas la consommation, le prix est fixe par personne.
- Le prix des repas, seulement pour les hôtes des chambres, est de € 25,00 pour les adultes et € 16,00 pour les enfants (4-12 ans). Le 2ème repas, si consommé pendant la même journée coûte € 18,00 pour les adultes et € 12,00 pour les enfants.
- Si vous désirez boire du vin bouché (extra menu) il sera conservé et remis sur votre table jusqu'à la complète consommation.

Des autres éventuelles exigences peuvent être préalablement accordées avec la réception.

TARIFS OFFICIELS ET SERVICES

Nous désirons vous informer que notre tarif comprend le petit déjeuner. Les boissons du minibar sont extra: pour leur prix regarder la fiche ci-inclus. Les fruits que vous trouverez dans votre chambre sont gratuits. Notre forfait comprend la consommation d'eau, lumière et chauffage.

Le linge est changé tous les trois jours, les chambres sont remises en ordre tous les jours.

Ci-après les tarifs **officiels** de chaque chambre en haute et basse saison:

CHAMBRE	POSTI LETTO	TARIFS HAUTE SAISON	TARIFS BASSE SAISON
GELSOMINO	3	€ 208,00	€ 165,00
ROSA	3	€ 208,00	€ 165,00
MIMOSA	2	€ 153,00	€ 110,00
GINESTRA	3	€ 185,00	€ 159,00
CICLAMINO	3	€ 185,00	€ 159,00
MELOGRANO	1	€ 120,00	€ 85,00
CASTAGNO	2	€ 120,00	€ 110,00
UVA	2	€ 120,00	€ 110,00
CILIEGIO	3	€ 170,00	€ 159,00
ULIVO	3	€ 170,00	€ 159,00

CONSULTEZ NOTRE SITE WEB ET LE LINK SUIVANT POUR LES OFFRES SPECIALES ET LES LAST MINUTE

<http://www.caseperrotta.it/offerte.php?lang=fra>

NUMÉROS UTILES

SERVICES DE PREMIERE NÉCESSITÉ

Soccorso Pubblico di emergenza	113
Carabinieri	112 - 095 968 020
Vigili del fuoco	115
Vigili urbani	095 968 488
Farmacia Sant'Alfio	095 968 341
Ospedale Giarre	095 778 22 15
Guardia Medica notturna/festiva	095 968 521
Ufficio Postale	095 968 774
Banca S.Alfio (Credito Siciliano)	095 968 025
La Romana Supermarket	095 968 257
Minimarket dell'Etna	095 968 096

AUTRES SERVICES

Pro Loco di Sant'Alfio	095 968 772
Castagno dei Cento Cavalli	095 968 772
Museo della vite e del vino	095 78 24 206

DESTINATIONS TOURISTIQUES

Ci-après les destinations touristiques les plus proches à CASE PERROTTA:

DESTINATIONS	DISTANCE	TEMPS DE VISIT	OÙ
Castagno dei cento cavalli	500 m	30'	Sant'Alfio
Museo della vite e del vino	1 km	1h	Sant'Alfio
Rifugio citelli	10 km	1h	Sant'Alfio
Museo del Palmento	10 km	1h	Santa Venerina
Porto dell'Etna	8 km	1h	Riposto
Acquario Mediterraneo	8 km	1h	Riposto
Museo delle genti dell'Etna	4,45 km	1h	Giarre
Museo dei pupi siciliani	7 km	1h	Giarre
Piano Provenzana	20 km	6h	Nicolosi
Museo degli usi e costumi delle genti dell'Etna	20 km	1h	Nicolosi
Museo Vulcanologico dell'Etna	20 km	1h	Nicolosi
Rifugio Sapienza	20 km	6h	Linguaglossa
Museo etnografico dell'Etna	20 km	30'	Linguaglossa
Gole Alcantata	15 km	3h	Castiglione
Isola Bella	18	2h	Taormina
Teatro Greco	15 km	5h	Taormina
Museo etno-antropologico di Palazzo Corvaja	15 km	5h	Taormina
Teatro Massimo	27 km	1h	Catania
Museo Bellini	27 km	1h	Catania
Teatro Romano	27 km	30'	Catania
Odeon Romano	27 km	30'	Catania
Le Ciminiere	27 km	2,5h	Catania
Museo della scienza	27 km	30'	Catania
Mercato storico della pescheria	27 km	2h	Catania
Casa Museo di G. Verga	27 km	1h	Catania
Castello Ursino	27 km	1,5h	Catania
Mostra permanente dei pupi e delle attrezzature sceniche	20 km	2 h	Acireale
Castello, Museo Archeologico, Mineralogico, Paleontologico, Orto botanico	20 km	2h	Acicastello
Fontana dei Malavoglia	20 km	2h	Acitrezza
La casa del Nespolo	20km	1h	Acitrezza
Castello di Nelson	49 km	3 h	Bronte
Museo carretto Siciliano	49 km	30'	Bronte