



# CARTA DEI SERVIZI DI CASE PERROTTA



La Carta dei Servizi è un documento di istruzioni, rivolto all'ospite, al fine di indicare regole di comportamento e informazioni utili per il migliore svolgimento del suo soggiorno e per una più razionale assistenza da parte dell'azienda ospitante.

La suddetta Carta è uno di quei requisiti di qualità di servizi e di accoglienza che permettono a CASE PERROTTA di essere iscritta nel prestigioso albo del marchio "Agriturist di Qualità". Tale Marchio viene concesso a seguito di un procedimento ufficiale di certificazione denominato "Servizi di ospitalità agrituristica", accreditato presso il Sincert (Sistema Nazionale di Accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione) da un Organismo di Certificazione, la Nexos, anch'essa accreditata presso il Sincert.

Pertanto il Marchio "Agriturist Qualità" rappresenta una garanzia di servizi e accoglienza di alto livello.

## CHI SIAMO

Azienda Agricola "Perrotta"

Tel. e Fax. 095 968 928

Mail. [caseperrotta@caseperrotta.it](mailto:caseperrotta@caseperrotta.it)

Web: [www.caseperrotta.it](http://www.caseperrotta.it)

Autorizzaz. Agriturismo: NULLA OSTA IPA N39/2010, PROT. 6032 DEL 16/04/2010

## COME ARRIVARE

Percorrendo l'autostrada Messina - Catania si esce a Giarre e si prosegue verso Sant'Alfio. Superato il paesino, in direzione Fornazzo, si scorge sulla destra il piccolo borgo che racchiude l'azienda. Fin dal centro di Sant'Alfio ci sono cartelli con la segnalazione "Case Perrotta".

Un percorso alternativo può essere la panoramica strada provinciale Zafferana - Linguaglossa che attraversa i suggestivi paesaggi etnei. Percorrendola fino a Fornazzo, si scende poi verso Sant'Alfio. Anche in questo caso sarete guidati dai cartelli.

CASE PERROTTA, Via Andronico 2  
95010 Sant'Alfio (CT)



Coordinate GPS : 37°44'35.53"N - 15°07'33.65"E

## COSA OFFRIAMO

L'Azienda Agricola "Perrotta" offre la disponibilità di 10 comode camere dotate di ogni comfort. Il nostro forfait prevede, oltre al pernottamento, una ricca e varia colazione, nonché prezzi speciali per chi desidera consumare pasti nell'azienda. Gli ospiti hanno a loro disposizione un ampio parcheggio, il campo di calcetto ed il campo da bocce. L'azienda propone agli ospiti la possibilità di acquistare i propri prodotti agricoli, provenienti da agricoltura biologica e rigorosamente impiegati nella nostra cucina.

## IL MERCATINO E L'AGRICOLTURA BIOLOGICA

L'azienda propone ai suoi ospiti la possibilità di acquistare, seguendo il ciclo delle stagioni, ortaggi e frutta coltivata nei propri terreni, ma anche prodotti agricoli derivati come l'olio extravergine d'oliva (2 olive guida di **Slow Food**). Il nostro olio e gli altri prodotti, provengono da agricoltura biologica (Ente di controllo **BIO AGRICERT**, codice di controllo **IT BIO 007 198614**). Il mercatino completa la gamma di offerte esponendo manufatti, ricercati e selezionati con cura, tra i più significativi e originali della cultura artigiana siciliana. Così come la Reception il Mercatino apre dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,30 alle ore 21,00.

## RIPOSO E TRANQUILLITA'

Si raccomanda alla gentile clientela di non assumere comportamenti che possano arrecare disturbo agli altri ospiti. Pertanto Vi invitiamo ad evitare rumori, soprattutto nella fasce orarie notturne e nel primo pomeriggio. Il volume della televisione e della radio deve essere sempre moderato.

## SERVIZI PER DISABILI

La struttura, pur essendo molto antica, è priva di barriere architettoniche. L'ingresso principale e quello delle sale ristorazione è dotato di scivole che permettono l'accesso alle sedie a rotelle. Alcune camere sono dotate di entrate e servizi igienici adeguati. Una sedia a rotelle è sempre a disposizione nella Reception.

## PARCHEGGIO

L'azienda dispone di un ampio parcheggio esterno, non custodito, dotato di sistema di video sorveglianza.

## I NOSTRI ORARI

### ORARI RECEPTION:

La **Reception** è aperta, in linea di massima, tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 16,30 alle ore 21,00, sebbene possano avvenire alcuni cambiamenti, secondo le stagioni.

### ORARI CAMERE:

- All'arrivo, le stanze saranno consegnate dalle ore 17,00 fino alle 21,00.
- Alla partenza le stanze vanno liberate entro le ore 11,00.
- Se alla partenza, o all'arrivo, avete altre esigenze potete concordare orari diversi con la Reception.

## ANIMALI DOMESTICI

È possibile portare con sé il proprio animale domestico, previa comunicazione e sulla base della nostra disponibilità, al momento della prenotazione, di camere adatte al soggiorno di animali al momento della prenotazione.

Si raccomandano i gentili ospiti di seguire alcuni semplici accorgimenti che consentiranno di non arrecare disturbo agli altri ospiti:

- Munirsi di un trasportino per gli animali di piccola taglia.
- Gli animali di grossa taglia devono rigorosamente portare la museruola.
- In caso di Vostra assenza non sarà possibile lasciare l'animale in camera.
- Durante i pasti, se opportuno, potrà restare in un apposito box, accanto alla sala ristorante.
- Rigorosamente gli animali non devono soddisfare i propri bisogni fisiologici nelle zone di passaggio.

## AIUTIAMO LA NATURA!

Migliaia di asciugamani vengono lavati ogni giorno negli alberghi di tutto il mondo ed ingenti quantità di detersivo inquinano le nostre acque.

- Asciugamani per terra significano: **VI PREGO DI CAMBIARLI**
- Asciugamani sul portasciugamani significano: **LI USO UN'ALTRA VOLTA**

L'Azienda invita i suoi ospiti a contenere i consumi energetici ed a ridurre le fonti d'inquinamento ambientale utilizzando coscientemente illuminazione, acqua e prodotti usa e getta.

Vi chiediamo di collaborare al corretto smaltimento dei rifiuti solidi selezionandoli, per permettere a chi si occupa delle pulizie di provvedere alla loro corretta destinazione negli appositi contenitori per la raccolta differenziata.

Nel periodo invernale, quando è in funzione il riscaldamento, si raccomanda di limitare a cinque minuti il ricambio d'aria nelle camere (quanto basta ad un ricambio completo).

## FUMATORI

Si comunica ai fumatori che è possibile fumare in camera, ma non nelle sale da pranzo o nei locali comuni, come le Hall "Casa" e "Palmento". Si prega di fare molta attenzione a non gettare le cicche negli spazi verdi aziendali, ma negli appositi posacenere.

## SERVIZI RICREATIVI

CAMPO DI CALCIO (calcio a 5) e CAMPO DA BOCCE (specialità Petanque) possono essere utilizzati dalle 9,00 alle 13,00 e dalle 16,00 alle 20,00. Per l'illuminazione esterna rivolgersi alla reception.

Il PERCORSO MUSEALE DI VINIFICAZIONE è sempre aperto.

La VISITA AZIENDALE va richiesta alla reception con almeno un giorno di anticipo.

L'Azienda organizza regolarmente corsi di cucina e degustazioni di olio e vino.

## INTERNET

Tutta l'area è coperta da **rete wifi**. Gli ospiti degli alloggi hanno la possibilità di collegarsi gratuitamente ad INTERNET tramite due accessi:

- RETE WIFI: Se gli ospiti sono in possesso di un portatile possono accedere alla rete WIFI sia dalla camera che dagli altri spazi aziendali, richiedendo la password alla reception (non ci sono limitazioni di orario per collegarsi).
- RETE FISSA: Se gli ospiti sono sprovvisti di un portatile possono accedere alla rete dall'apposita postazione nella reception (disponibile negli orari di apertura della stessa).

## DOTAZIONI E SERVIZI ALLOGGI

Ciascuna delle 10 camere dispone di: Phon, asciugamani, set cortesia (completo di shampoo, cuffietta per la doccia, sapone, saponetta, spazzolino e dentifricio), cassaforte (utilizzare la stessa chiave dell'alloggio; l'azienda non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti di valore), TV, minibar, riscaldamento autonomo in inverno (regolare tramite le apposite manopole sulla temperatura desiderata) e ventilatore in estate. Cuscini e coperte supplementari sono riposti nell'armadio, insieme alle grucce.

Ogni camera ha i propri servizi, che possono essere dotati di vasca o doccia. Si prega di comunicare in anticipo l'eventuale preferenza che sarà soddisfatta se possibile.

Per eventuali pic-nic gli ospiti possono usufruire del cestino, in dotazione in ogni camera, che contiene piatti di carta, posate, tovagliolini, una caraffa e bicchieri.

La sistemazione delle stanze avverrà tutti i giorni al mattino, se non sono occupate. La Domenica ed i Festivi è possibile che le camere non possano essere rifatte.

All'arrivo, i nostri ospiti troveranno in camera un piacevole omaggio di frutta fresca o secca, di stagione.

## CONDIZIONI E MODALITA' DI PAGAMENTO E DI DISDETTA

**Per rispetto della trasparenza** ricordiamo alcune tra le norme che regolano i rapporti per le prenotazioni tra gli Ospiti e le Strutture Ricettive Agrituristiche:

- Le prenotazioni si intendono confermate solo con il versamento **di un acconto circa del 30%**.
- È possibile versare l'acconto unicamente tramite bonifico alle seguenti coordinate bancarie:

Azienda Agricola "Perrotta" di Rosario Maria Romeo  
Via Andronico, 2  
95010 Sant'Alfio Catania  
Banca: Credito Siciliano di Sant'Alfio  
Indirizzo banca: Piazza Duomo 1, 95010 Sant'Alfio (CT)  
IBAN: IT 96 G 03019 84240 000000113360  
BIC SWIFT: RSAN IT 3P

- Per le disdette, anche parziali, fino a 7 giorni prima dell'arrivo, va corrisposto il 50% del prezzo.
- Per le disdette, anche parziali, da 7 giorni fino al giorno dell'arrivo va corrisposto il 75% del prezzo.
- All'arrivo, le camere sono consegnate dalle ore 17,00 e vanno liberate entro le ore 11,00 del giorno della partenza. Esigenze di orari diversi possono essere concordate, in anticipo, con la Reception.
- Le Colazioni sono servite dalle ore 8,30 alle ore 10,00, nella saletta del Camino o nel Cortile del Fico. Esigenze di orari diversi possono essere concordate, in anticipo, con la Reception.
- La Reception seffettua i seguenti orari:
  - Dalle ore 9,00 alle 13,00
  - Dalle 16,30 alle 20,30

Se, all'arrivo o alla partenza si hanno esigenze diverse vanno segnalate e concordate in anticipo.

## LA PRIMA COLAZIONE

La prima Colazione viene normalmente servita dalle 8,30 alle 10,00 nella saletta del camino o nel cortile del fico.

La colazione servita è tipica all'Italiana, principalmente dolce, composta da latte, caffè, cappuccino, spremuta d'arancia, succhi di frutta, biscottini tipici, brioches, pane tostato, marmellate, frutta varia.

Questi prodotti saranno presenti secondo le stagioni e provengono, ove possibile, da produzioni della stessa Azienda ed in ogni caso si rifanno alla tradizione gastronomica Siciliana ed Etna.

Se desiderate trovare qualcosa di differente lo si può richiedere in anticipo alla reception che vi fornirà un'apposita scheda, e saremo lieti di esaudire i vostri desideri.

## II RISTORANTE

La nostra cucina vi offrirà le specialità gastronomiche della Sicilia con particolare attenzione a quelle dell'area Etna.

Utilizziamo, quando è possibile, i prodotti della nostra stessa Azienda ed in ogni caso di provenienza regionale, avendo cura di soddisfare le esigenze di vegetariani, di ciliaci ed altre intolleranze alimentari.

I giorni e gli orari d'apertura del ristorante variano secondo le stagioni: gli ospiti sono pregati d'informarsi e prenotare presso la reception almeno 1 giorno prima.

E' richiesta la prenotazione, anche agli ospiti degli alloggi, soprattutto per le domeniche, i festivi e di alta stagione.

- L'uso delle camere non vincola alla consumazione dei pasti.
- La nostra formula è "a coperto" tutto compreso (antipasti, primi, secondi, contorni, dolci e vino), indipendentemente dal consumo, anche per i bambini.
- Il prezzo dei pasti, solo per gli ospiti delle camere è di € 25,00 per gli adulti e € 16,00 per i bambini (4/12 anni). Il 2° pasto, nella stessa giornata è, rispettivamente, di € 18,00 ed € 12,00.
- Se desiderate consumare vino in bottiglia (extra menu) questa verrà conservata e rimessa sul vostro tavolo fino alla completa consumazione.

Eventuali altre esigenze (anche di orario) possono essere concordate anticipatamente con la reception.

## TARIFE UFFICIALI E SERVIZI

Informiamo la gentile clientela che la tariffa applicata è comprensiva di prima colazione. Le bevande contenute nel frigobar sono da considerarsi extra, come da costi indicati nell'apposita scheda allegata. La frutta che, secondo le stagioni, troverete non ha alcun costo. Il servizio comprende i consumi di acqua, luce e riscaldamento.

La biancheria viene cambiata ogni 3 giorni, mentre si provvede giornalmente al riassetto della camera e del bagno.

Qui di seguito le tariffe **ufficiali** di ogni singolo alloggio in alta e bassa stagione:

STANZA	POSTI LETTO	TARIFE ALTA STAGIONE	TARIFE BASSA STAGIONE
<b>GELSOMINO</b>	3	€ 208,00	€ 165,00
<b>ROSA</b>	3	€ 208,00	€ 165,00
<b>MIMOSA</b>	2	€ 153,00	€ 110,00
<b>GINESTRA</b>	3	€ 185,00	€ 159,00
<b>CICLAMINO</b>	3	€ 185,00	€ 159,00
<b>MELOGRANO</b>	1	€ 120,00	€ 85,00
<b>CASTAGNO</b>	2	€ 120,00	€ 110,00
<b>UVA</b>	2	€ 120,00	€ 110,00
<b>CILIEGIO</b>	3	€ 170,00	€ 159,00
<b>ULIVO</b>	3	€ 170,00	€ 159,00

### CONSULTA SUL SITO LE OFFERTE E I LAST MINUTE

<http://www.caseperrotta.it/offerte.php?lang=ita>

### NUMERI UTILI

#### SERVIZI DI PRIMA NECESSITA'

Soccorso pubblico di emergenza	113
Carabinieri	112 - 095 968 020
Vigili del fuoco	115
Vigili urbani	095 968 488
Farmacia Sant'Alfio	095 968 341
Ospedale Giarre	095 778 22 15
Guardia Medica notturna/festiva	095 968 521
Ufficio Postale	095 968 774
Banca S.Alfio (Credito Siciliano)	095 968 025
La Romana Supermarket	095 968 257
Minimarket dell'Etna	095 968 096

#### ALTRI SERVIZI

Pro Loco di Sant'Alfio	095 968 772
Castagno dei Cento Cavalli	095 968 772
Museo della vite e del vino	095 78 24 206

## METE TURISTICHE

Qui di seguito riportiamo le mete turistiche più vicine a **CASE PERROTTA**:

METE	DISTANZA	TEMPO VISITA	DOVE
Castagno dei cento cavalli	500 m	30'	Sant'Alfio
Museo della vite e del vino	1 km	1h	Sant'Alfio
Rifugio citelli	10 km	1h	Sant'Alfio
Museo del Palmento	10 km	1h	Santa Venerina
Porto dell'Etna	8 km	1h	Riposto
Acquario Mediterraneo	8 km	1h	Riposto
Museo delle genti dell'Etna	4,45 km	1h	Giarre
Museo dei pupi siciliani	7 km	1h	Giarre
Piano Provenzana	20 km	6h	Nicolosi
Museo degli usi e costumi delle genti dell'Etna	20 km	1h	Nicolosi
Museo Vulcanologico dell'Etna	20 km	1h	Nicolosi
Rifugio Sapienza	20 km	6h	Linguaglossa
Museo etnografico dell'Etna	20 km	30'	Linguaglossa
Gole Alcantata	15 km	3h	Castiglione
Isola Bella	18	2h	Taormina
Teatro Greco	15 km	5h	Taormina
Museo etno-antropologico di Palazzo Corvaja	15 km	5h	Taormina
Teatro Massimo	27 km	1h	Catania
Museo Bellini	27 km	1h	Catania
Teatro Romano	27 km	30'	Catania
Odeon Romano	27 km	30'	Catania
Le Ciminiere	27 km	2,5h	Catania
Museo della scienza	27 km	30'	Catania
Mercato storico della pescheria	27 km	2h	Catania
Casa Museo di G. Verga	27 km	1h	Catania
Castello Ursino	27 km	1,5h	Catania
Mostra permanente dei pupi e delle attrezzature sceniche	20 km	2 h	Acireale
Castello, Museo Archeologico, Mineralogico, Paleontologico, Orto botanico	20 km	2h	Acicastello
Fontana dei Malavoglia	20 km	2h	Acitrezza
La casa del Nespolo	20km	1h	Acitrezza
Castello di Nelson	49 km	3 h	Bronte
Museo carretto Siciliano	49 km	30'	Bronte